

DATENSCHUTZERKLÄRUNG ENDLE-FREUNDE-PROGRAMM

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (= auf Sie beziehbare Informationen) ist uns wichtig. Wir halten uns streng an die gesetzlichen Bestimmungen und möchten die Verarbeitung Ihrer Daten **bei der Teilnahme am Endle-Freunde-Programm** so transparent wie möglich gestalten.

1. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Confiserie Endle GmbH („wir“) erfolgt auf gesetzlicher Grundlage. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insb. die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), in der jeweils geltenden Fassung.

2. Verarbeitung zur Erfüllung des Teilnahmevertrages

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten	Confiserie Endle GmbH, Kaiserstraße 241a, 76133 Karlsruhe
Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten	Die Teilnahme am Endle-Freunde-Programm erfolgt im Rahmen eines Teilnahmevertrages. Zu dessen Abschluss bzw. Erfüllung und ggf. Beendigung werden personenbezogene Daten wie folgt verarbeitet: Allgemein/Grundfunktionen der Endle Freunde-Karte Bei Anmeldung werden zum Abschluss und der Erfüllung des Teilnahmevertrages Basisdaten wie Kontaktdaten (Name, Anschrift), Email-Adresse und Geburtsdatum erhoben. Bei der Nutzung der Endle Freunde-Karte werden von uns außerdem Daten über <ul style="list-style-type: none">• den Zeitpunkt des Einsatzes der Endle Freunde-Karte,• die gekaufte Ware,• den getätigten Umsatz und die damit verbundene Punktehöhe sowie• die eingelösten Rabatte erhoben (Umsatz-Daten) und zur Erfüllung des Vertrages (insb. Rabattberechnung) verwendet. Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Teilnahmevertrag, z. B. per Brief, E-Mail oder Telefon kontaktieren bzw. wir mit Ihnen kommunizieren, verarbeiten wir außerdem die von Ihnen mitgeteilten Informationen und ggf. die o. g. Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zu Zwecken der Kommunikation.
Rechtsgrundlage	Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Teilnahmevertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).
Kategorien von Empfängern	<ul style="list-style-type: none">• Fallweise an Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung• An interne Abteilungen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsprozesse Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.
Speicherdauer	Ihre o. g. Daten werden regelmäßig mit Wegfall der Erforderlichkeit für die Durchführung des Teilnahmevertrages (üblicherweise spätestens mit Vertragsende) und Ablauf ggf. darüber hinausgehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. bis zu 10 Jahre nach Handelsgesetzbuch bzw. Abgabenordnung) gelöscht.
Erforderlichkeit der Bereitstellung/Folgen Nichtbereitstellung von Informationen	Ohne die Bereitstellung der vollständigen und richtigen o. g. Basisdaten und der Rabatt- und Umsatzdaten ist eine Teilnahme am Endle-Freunde-Programm nicht möglich.

3. Verarbeitung für Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung

Verantwortlicher	Confiserie Endle GmbH, Kaiserstraße 241a, 76133 Karlsruhe
Beschreibung & Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten	Wir verwenden Ihre in Ziff. 2 aufgeführten Basisdaten und Rabatt-/Umsatz-Daten zu Zwecken der <ul style="list-style-type: none">• (Direkt-)Werbung, insb. um Sie z. B. per Brief auf Rabatte hinzuweisen und individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zu entwickeln, und• Marktforschung (z. B. zur kundenindividuellen Angebotsoptimierung).
Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse	Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Verarbeitung ist erforderlich zur Verfolgung unseres berechtigten Geschäftsinteresses, Werbung zu treiben und Marktforschung zu betreiben.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung wie z. B. kundenindividueller Angebotsoptimierung gemäß dieser Ziff. 3 einzulegen. Im Fall des Widerspruchs werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Auf die Teilnahme am Endle-Freunde-Programm hat dies keinen Einfluss.
Kategorien von Empfängern	<ul style="list-style-type: none">• Fallweise an Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung• An interne Abteilungen im Rahmen der Abwicklung der Geschäftsprozesse Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere Dritte erfolgt nicht.
Speicherdauer	Die Verarbeitung Ihrer gem. Ziff. 2 obenhin gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zwecke von (Direkt-)Werbung und Marktforschung endet spätestens mit einem Widerspruch Ihrerseits oder der Beendigung des Teilnahmevertrages.

4. Ihre Rechte und Kontakt

4.1 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf

- **Auskunft** insb. über gespeicherte Daten und Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** insb. nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) und
- **Datenübertragung**, sofern Verarbeitung auf Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO)
- **Widerruf** einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO).

4.2 Kontakt

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte und bei Fragen rund um die Datenverarbeitung können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren:

- E-Mail-Adresse: buero@endle.de
- Telefon: 0721 / 24678
- Schriftlich: Confiserie Endle GmbH, Endle Freunde, Kaiserstraße 241a, 76133 Karlsruhe

Wenn Sie uns mit einem Datenschutzanliegen kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage regelmäßig auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder -anbahnung). Personenbezogene Daten werden in diesem Fall gelöscht, soweit sie nicht mehr zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind und etwaige gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.